

Servicios que se prestan en la Oficina Comercial

Categoría: Servicios ETECSA Creado: Martes, 02 Junio 2020 03:02

Visto: 1121

La **Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A.**, tiene la misión de "Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de la sociedad en general, ofreciendo servicios de telecomunicaciones que tributan al incremento de la calidad de vida de los cubanos, con una alta responsabilidad social en función de la informatización y el desarrollo del país, brindando los servicios de:

- Sala de Navegación
- Servicios móviles
- Activación de líneas
- Adjudicación de líneas
- Cambio de Titularidad de la línea
- Bloqueo y desbloqueo de la línea
- Solicitud de alta y Baja en Base de Datos Negativa (lista negra) de teléfonos por pérdida o robo del equipo
- Cambio de tarjeta SIM
- Cambio de Número
- Reporte de llamadas
- Corte de la tarjeta SIM
- Recarga directa al servicio móvil
- Venta de teléfonos móviles y sus accesorios
- Venta de tarjetas de recarga GSM
- Modificaciones a las Generales del Cliente
- Reactivación del Servicio por causa justificada
- Activación de cuentas para navegar
- Cuenta nauta para la navegación nacional
- Cuenta nauta para acceder a Internet (Incluye una cuenta de correo @nauta.cu)
- Cobro de factura telefónica
- Venta de equipos y accesorios telefónicos
- Venta de tarjetas prepagadas
- Tarjetas telefónicas Propias
- Tarjetas de temporales Nauta

- Venta de servicios suplementarios
 - o Identificador de llamadas
 - o Llamada en Espera
 - o Candado Electrónico
 - o Transferencia de llamadas
 - o Conferencia tripartita
 - o Línea directa y Línea Directa temporal
 - o Abonado Ausente

- Venta de Cupones de Recarga
 - o Cupón para recargar la tarjeta Propia
 - o Cupón para recargar la cuenta Nauta
 - o Cupón para recargar la línea móvil

Servicios que se prestan en la Oficina Comercial

Categoría: Servicios ETECSA Creado: Martes, 02 Junio 2020 03:02

Visto: 1121

- Distribución de Directorios

- Recarga de Servicios
 - o Saldo para móviles
 - o Tiempo para la cuenta nauta

- Trámites Comerciales de la telefonía fija
 - o Traslados de teléfonos fijos
 - o Cambio de titularidad
 - o Cesión de titularidad
 - o Cambio de Lugar
 - o Cambio número
 - o Servicio de Salida Internacional
 - o Servicio Nauta Hogar